

# Case Study

---



## Die International Air Transport Association (IATA) spart mit Panaya über 50% der Testzeit und des Testaufwands ein

### Herausforderung

---

Die IATA startete 2016 ein EHP-Upgrade und jonglierte gleichzeitig mit der laufenden SAP-Wartung und täglichen Testanforderungen. Ihr Hauptschwerpunkt war die Implementierung von Änderungen in ihrem SAP-System, wobei alle Geschäftsprozesse und Testnachweise in einem einzigen, wiederverwendbaren Repository organisiert und dokumentiert werden sollten. Da ein standardisiertes Test-Tool fehlte, wurden Anwendungsänderungen für die Aktualisierung von Geschäftsprozessen als komplex und langwierig erachtet. Angesichts der von Natur aus Business-basierten Änderungen wurde es immer schwieriger, sich weiterhin auf schwer zu verwaltende und zu überwachende Excel- und Word-Dateien zu verlassen, in denen Change Requests sowie Testplanung und -durchführung enthalten waren.

Als revisionssichere Organisation sind IATA-Business-Anwender zudem verpflichtet, alle Geschäftsszenarien abzudecken. Um die Hunderte von weltweit verteilten Business-Anwendern zu koordinieren, organisierte die IATA die UAT mit speziellen Präsenzsitzungen, bei denen relevante Stakeholder aus der ganzen Welt eingeflogen wurden. Ohne eine zentrale Plattform zum Management und zur Darstellung des Teststatus wurden die Auslieferung und das Testen von Anwendungsänderungen als kostspielig und zeitaufwändig angesehen.



Panaya Test Dynamix ist großartig. Wir haben viel Flexibilität, um mit Skripten zu spielen; der Workflow ist einfach, und kein anderes Tool bietet eine Impact-Analyse innerhalb von SAP. Ich bin wirklich begeistert von dem Tool."

**Razvan Calin**  
SAP, CoE Manager bei IATA

## Lösung

Die IATA wählte Panaya als zentrale Testlösung, die innerhalb von 3 Monaten über 100 Business User und 6 Berater umfasste. „Von Anfang an war Panaya Test Dynamix ein einfach zu bedienendes Tool“, sagt Razvan Calin, SAP CoE Manager bei IATA.

Bei so vielen nicht-technischen Akteuren, die am Testprozess beteiligt waren, erfüllte Panaya Test Dynamix die Anforderungen der IATA mit einer Lösung, die sowohl für technische als auch nicht-technische Anwender konzipiert wurde. Integrierte Benachrichtigungen und Echtzeit-Dashboards bieten volle Transparenz und Nachverfolgung auf Test- und Geschäftsprozessebene. „Unsere Business-Anwender arbeiten sehr gut mit Panaya“, erklärte Razvan, „integrierte Benachrichtigungen helfen uns wirklich, den Testprozess zu managen.“ Darüber hinaus ist Panaya Test Dynamix revisionssicher, so dass die Dokumentation die Einhaltung aller internen und externen Qualitätsstandards sicherstellt.

Release Dynamix (RDx), Panayas Enterprise Agile Delivery Plattform, wurde kürzlich ebenfalls von der IATA übernommen und unterstützt das Anforderungs- und Release-Management. RDx ermöglicht es den verteilten Teams der IATA, sich um den Releasebereich herum abzustimmen, da sie einen umfassenden Überblick über das Delivery-Risiko und die Qualität des Releases erhalten, wobei Umfang, Zeit und Qualität berücksichtigt werden. Auf diese Weise können Teams Tests und Fehler weiter auf Business Change Requests und Entwicklungsanforderungen abbilden, was den Zeitaufwand reduziert und die Qualität und Geschäftssicherheit für alle SAP-Änderungen erhöht.

## Ergebnisse

Mit mehr als 2.000 Tasks wurde die IATA erfolgreich von EHP5 auf EHP8 umgestellt, und zwar pünktlich und unter Budget. Durch den Einsatz von Panaya verkürzte die IATA die Projektdauer und den Aufwand um über 50% (2.394 auf 1.139 Stunden - Einsparung von 1.255 Stunden) bei gleichzeitiger Reduzierung der Beeinträchtigungen von Geschäftsabläufen im Vergleich zu einem herkömmlichen Projekt.

Mit Panaya Test Dynamix für alle täglichen Funktionstests hat die IATA auch ihre Testbibliothek in Panaya aufgebaut. Die Testbibliothek wird täglich gewartet und bedient sowohl die Business- als auch die IT-Anforderungen.



Wir haben außerdem damit begonnen, Panaya Release Dynamix für Releases zu verwenden, und die bevorstehende Integration mit unserer Salesforce-Lösung wird ein großer Vorteil für uns sein.“

**Razvan Calin**  
SAP, CoE Manager bei IATA

**Über IATA** | Die International Air Transport Association ist der Dachverband der Fluggesellschaften. Sie repräsentiert rund 280 Fluggesellschaften, die 83% des weltweiten Luftverkehrs ausmachen.



Panaya, ein Infosys-Unternehmen, ermöglicht es mit seiner Enterprise Agile Delivery-Plattform den Unternehmen, Änderungen an ihren Anwendungen zu beschleunigen und Innovationen kontinuierlich bereitzustellen. Panaya bietet cloudbasierte Application Delivery- und Testing-Lösungen, welche die Zusammenarbeit zwischen den Fachabteilungen und der IT gewährleisten. Panaya liefert ein optimiertes User-Erlebnis mit durchgehender Transparenz des Application Lifecycles und ermöglicht Unternehmens-Agilität mit höherer Release-Geschwindigkeit und Qualität ohne Kompromisse. Seit 2008 nutzen bereits 2.000 Unternehmen aus 62 Ländern, darunter ein Drittel der Fortune-500-Unternehmen, Panaya, um Änderungen an Unternehmensanwendungen schnell und in hoher Qualität bereitzustellen. [www.panaya.com](http://www.panaya.com)