

Case Study

Panaya



Etablissement Français du Sang (EFS) accélère le testing de 50% grâce au Centre de Tests de Panaya

Etablissement Français du Sang est une organisation semi-publique qui dépend du Ministère de la Santé. C'est la seule organisation de transfusion de sang en France. Elle a plus d'un million de patients par an et reçoit les dons dans 153 sites permanents et 40 000 unités mobiles.

Le défi

Le département SI Gestion de l'Etablissement Français du Sang¹ réalise de façon régulière des projets de testing suite aux besoins des métiers ou des éditeurs. Le département avait besoin d'un outil pour gérer ses activités de testing. De plus, l'organisation se lançait dans un important projet de consolidation des régions opérationnelles. La MIS de EFS n'avait pas de solution de gestion des tests pour supporter ce projet d'envergure. Quelques-uns des processus étaient assez complexes, impactant une dizaine de modules SAP et jusqu'à 30 testeurs fonctionnels (sur la centaine d'utilisateurs Panaya). L'IS de EFS avait besoin de pouvoir mieux contrôler le testing et les changements faits au système SAP ainsi que les interfaces logicielles avec les modules correspondants.

Stratégie et Gestion du Test Fonctionnel

A l'EFS, il n'y a pas de personnes ou d'équipes de testing dédiées. Selon le projet, un membre de l'équipe MIS prend la tête du projet et est responsable du projet dans tous ses aspects y compris le testing. On décide de la stratégie de tests (couverture, échéancier, principaux utilisateurs) par projet, ce qui prend énormément de temps.



¹ Note: la DSI de EFS a deux principaux départements : les activités médicales et la gestion SI. Ce document détaille le cas de la SI gestion uniquement. Celle-ci donne son support à la plupart des processus dans l'organisation. Dans ce contexte, le terme EFS Système d'Informations (EFS SI) se réfère au département SI Gestion.

Solution

Le département gestion SI de EFS a évalué le Test Center de Panaya pour gérer de façon centralisée le testing et a reconnu le potentiel de l'outil pour atteindre ses objectifs de meilleure visibilité, de standardisation et de contrôle. « La première fonctionnalité que j'apprécie dans le Test Center de Panaya c'est son organisation centralisée qui est structurante, qui trace les étapes de tests, et trace les résultats ainsi que les anomalies avec la gestion du workflow. Cela donne une méthode de travail efficace » dit Mme Phuong Vo Vinh, Chef de Projets, DSI Etablissement Français du Sang (EFS).

Le Test Center de Panaya permet aux responsables projet d'EFS de suivre les progrès des projets grâce aux rapports intégrés et à un dashboard détaillé. Le système facilite également une communication et une collaboration harmonieuse entre testeurs et développeurs qui sont dispersés géographiquement. « Cette optimisation du processus et cette plus grande efficacité étaient nouvelles à EFS », rajoute Mme Vo Vinh.

EFS étant une entité semi-publique, certains de ses processus sont soumis à un audit externe annuel. Avec le Test Center de Panaya, les évidences de test sont générées automatiquement et l'équipe audit sait à tout moment si les tests ont été effectués, avec quel résultat, et gagnent ainsi un temps et des efforts précieux.

Résultats

« Nous constatons une accélération du testing dans son ensemble » dit Mme. Vo Vinh. « Prendre le temps de créer notre plan de tests avec le Test Center de Panaya a été finalement très payant, parce que nous pouvons maintenant facilement le réutiliser dans d'autres projets de testing » ajoute-t-elle.

Mme Vo Vinh estime que l'accélération du testing est aussi due à une adoption plus importante par les utilisateurs. « Nos principaux utilisateurs métiers peuvent se concentrer sur leurs activités quotidiennes. Ils n'ont pas besoin d'être des testeurs techniques », dit-elle. « Nous les avons formés sur Panaya et maintenant nous n'avons plus besoin d'autant d'emails pour communiquer autour des demandes de testing » ajoute-t-elle. « Le chef de projet planifie et contrôle le workflow sur le tableau de bord, le système notifie les principaux utilisateurs lorsque arrive leur tour de tester. »

Pour Mme Vo Vinh la traçabilité et les évidences de test ainsi que les mesures concernant la sécurité et la réglementation sont des avantages clés dans l'utilisation du Test Center de Panaya. « Avec Panaya, nous pouvons poursuivre nos activités quotidiennes tout en étant confiant que notre système en production est toujours prêt pour l'audit ». dit Mme Vo Vinh.

« De plus en plus d'utilisateurs métier sont maintenant aussi des utilisateurs Panaya » dit Mme Vo Vinh. « Panaya a amélioré nos méthodes et notre efficacité. Il s'agit d'un outil primordial pour notre équipe. Mon supérieur voudrait élargir l'utilisation du Test Center de Panaya à tous les projets de test dans notre organisation », rajoute-t-elle.

Bénéfices

En utilisant le Test Center de Panaya, l'Etablissement Français du Sang a réduit ses temps de testing de 50%, a amélioré ses méthodes, est devenu plus efficace et est prêt pour un audit à tout moment. EFS, qui a commencé à utiliser Panaya pour quelques projets SAP, planifie d'élargir cette utilisation à tous les projets de testing.

« Si je compare la gestion des tests telle que je la faisais avant Panaya avec un outil comme Excel®, et avec Panaya, j'estime économiser 50% en temps et en réutilisation » dit Mme Vo Vinh.

À propos de l'Etablissement français du sang | Grâce au don de sang, donneurs et receveurs sont au cœur de l'économie du partage. Les 10 000 collaboratrices et collaborateurs, médecins, pharmaciens, biologistes, techniciens de laboratoire, chercheurs, infirmiers, équipes de collecte de l'EFS, en lien avec des milliers de bénévoles, s'engagent au quotidien comme dans les circonstances exceptionnelles pour transformer les dons en vies et soigner ainsi 1 million de patients par an. Opérateur civil unique de la transfusion sanguine en France, l'EFS a pour mission principale l'autosuffisance nationale en produits sanguins. Il s'investit par ailleurs dans de nombreuses autres activités, comme les analyses de biologie médicale, la thérapie cellulaire et tissulaire ou la recherche. Au-delà de la qualification des dons, les laboratoires de l'EFS réalisent différents types d'analyses biologiques, hématologiques et immunologiques. Des examens indispensables dans le cadre d'une transfusion mais également d'une greffe d'organe, de tissus ou de cellules. Avec plus de 500 millions d'actes réalisés par an, l'EFS est le plus grand laboratoire de biologie médicale de France. L'EFS est présent sur l'ensemble du territoire à travers ses 128 sites pour être au plus près des donneurs, des malades et des blessés et porter ainsi des valeurs sans équivalent. Etablissement français du sang. Bien plus que le don de sang.



Avec Panaya, les entreprises assurent une mise en production plus rapide des projets d'évolutions techniques et fonctionnelles de leurs applications. Panaya fournit une solution SaaS de gestion des tests, l'automatisation des tests ainsi que des solutions de livraison agiles pour l'entreprise (Enterprise Agile Delivery) assurant la collaboration entre les métiers et le SI. En permettant des livraisons logicielles plus rapides tout en maintenant la qualité, Panaya pourvoit une expérience utilisateur optimisée avec une visibilité de bout en bout sur le cycle de vie des applications. Depuis 2008, 1 600 sociétés dans 62 pays, y compris un tiers des Fortune 500, utilisent Panaya pour fournir des changements rapides et de qualité aux logiciels d'entreprise. www.panaya.com