

# Case Study

---

## Panaya



### Durch Konzentration auf die richtigen Details reduzierte Eissmann die Testdauer beim EHP/HANA-Projekt um 50%

Die 1964 gegründete Eissmann Group Automotive ist ein Entwicklungs- und Wertschöpfungspartner der Automobilindustrie. Das Unternehmen ist mit 14 Standorten weltweit präsent und erzielte im Jahr 2016 einen Gesamtumsatz von 472 Mio. Euro.

#### Herausforderung

---

Die sowohl von der Business-Seite als auch durch SAP getriebene Entscheidung bei Eissmann für ein Upgrade auf die SAP HANA DB und ERP 6.0 EHP 7 in einem Zug stellte in mehrfacher Hinsicht eine Herausforderung dar. Schlüsselfaktoren waren ein sehr günstiges Angebot für die Datenbankmigration von SAP sowie die Notwendigkeit, die BI-System- und Transaktions-Performance zu erhöhen.

Die SAP-Implementierung erfolgt bei Eissmann nach dem Wasserfallmodell. Die Anwender sitzen in der Unternehmenszentrale, den Produktionsstätten und weltweit verstreuten Niederlassungen. Für jeden Go-Live (sowohl für funktionale Erweiterungen als auch anbietergetriebene Anpassungen) werden sorgfältig geplante Regressionstests durchgeführt, um jeglichen Produktionsstillstand zu vermeiden. Eissmann ist für seine hohen Qualitätsstandards bekannt, die sowohl auf die Produkte als auch auf die SAP-Landschaft angewendet werden.

Eissmanns jährliches Geschäftsvolumen liegt bei über 100 Mio. Euro. Das System muss rund um die Uhr laufen und just-in-Time in allen Zeitzonen liefern. Jede Systemunterbrechung könnte Lieferungen und Produktion aufhalten, und damit Konventionalstrafen durch Automobilkunden verursachen. Deshalb war das Ziel des Projekts, dass nach der HANA Datenbankmigration und dem Upgrade keine Fehler auftreten sollten.

## Lösung

---

Eissmann benötigte vor dem Testing eine gründliche Impact-Analyse. „Wenn man nicht richtig testet, können unvorstellbare Dinge passieren,“ erklärte Martin Spiegler, Projektmanager bei Eissmann. Dabei erinnerte er sich an eine Systemstörung im Zusammenhang mit einem vorherigen Upgrade auf EHP 5, bei dem der Lagerbestand über das SAP-System vervielfacht angezeigt wurde. Das Bestreben, derartige Probleme dieses Mal zu vermeiden, war einer der Hauptgründe für den Einsatz von Panaya Test Center.

Panaya Test Center ermöglichte ein besseres Scoping und eine bessere Priorisierung in der Planungsphase. Statt auf manuelle Test-Skripts und eine ungefähre Priorisierung (z. B. zuerst Produktion und Logistik, später dann Finance) zu setzen, war Herr Spiegler nun in der Lage, sich auf konkrete Daten und Systemempfehlungen stützen. Das Eissmann-Team fand Panaya Test Center erstaunlich leicht zu handhaben, durch die Wiederverwendbarkeit und weitere integrierte Synergie-Funktionalitäten, wie z. B. die automatisierte Testdokumentation. „Wir waren beeindruckt davon, wie Panaya Test Center System-Assessments durchführt, und wir erkannten, dass wir die Untersysteme und die Schnittstellen analysieren sowie Change-Analysen und Korrektorempfehlungen erhalten können,“ sagte Herr Spiegler.

## Ergebnisse

---

### Planung

Die Systemanalyse dauerte lediglich einen halben Tag und Herr Spiegler sowie sein Team erhielten vollständige Einsicht in das bevorstehende Projekt – mit nur sehr geringem Aufwand ihrerseits. Herr Spiegler räumte ein, dass die Geschäftsprozesse und die Landschaft bei Eissmann recht komplex sind. „Panaya hat uns sehr dabei geholfen, alle RFC-Verbindungen und Schnittstellen, das Archivierungssystem und MIS-Systeme abzubilden. Wir erhielten einen guten Überblick über die Systemschnittstellen und wertvolle Informationen darüber, welche Transaktionen verwendet werden und wie häufig, sowie über die Signifikanz der Transaktionen.“ erklärte Herr Spiegler. „SAP Standard-Tools bieten nicht den gesamtheitlichen Überblick, den Panaya Test Center liefert,“ fügte er hinzu.

Panaya Test Center stellte Eissmann eine Reihe vordefinierter Transaktionen (Unit-Tests) zur Verfügung, die getestet werden mussten. Korrekturaufgaben wurden ebenfalls durch die Plattform zur Verfügung gestellt, so dass das Entwicklungs-Team Änderungseinstellungen basierend auf der automatisierten Simulation des EHP-Upgrades und der HANA-Migration übernehmen konnte. Zudem verwendete das Team die Nutzungsanalyse von Panaya Test Center, um die Prioritäten für das Prozess-Testing festzulegen. Unter Verwendung von Panayas eigener Technologie, Omega™, wurden kritische Prozesse in der Produktion mit Panaya Test Center aufgezeichnet und in Regressions-Testskripts konvertiert. Alle Testzyklen wurden mit Panaya Test Center durchgeführt.



## Durchführung

„Wir waren in der Lage, die gleiche Anzahl von Testskripts ohne Beeinträchtigung der Qualität auszuführen und dabei 50% Zeit für das Regressions-Testing einzusparen und den Regressions-Testzyklus weltweit von 4 Tagen auf 2 Tage zu verkürzen - dank der aufgezeichneten Testszenarien,“ sagte Herr Spiegler. „Unser SAP-Basisadministrator sparte viel Zeit während des Code-Fixings ein, denn er hatte Codeänderungs-Empfehlungen, die er kopieren und in das Entwicklungssystem einfügen konnte. Diese Phase hätte normalerweise zwei Wochen gedauert und wurde auf eine Woche verkürzt,“ fügte er hinzu.



SAP Standard-Tools bieten nicht den gesamtheitlichen Überblick, den Panaya Test Center liefert.“

**Martin Spiegler**  
Projektmanager,  
Eissmann Group  
Automotive.

## Monitoring & Dokumentation

Die Überwachung des Fortschritts wird durch Panaya Test Center erleichtert. „Normalerweise muss ich Testfälle proaktiv im System kontrollieren,“ sagte Herr Spiegler. „Mit Panaya stehen mir jedoch Dashboards und Monitore zur Verfügung. Alles ist bereits vorhanden und ich erhalte Einblick darin, was ausgeführt wurde und wie der Status ist. Dank Panaya hatte ich eine viel bessere Übersicht und ein viel sichereres Gefühl,“ fügte er hinzu.

Die Aufzeichnung der wichtigsten Transaktionen ermöglicht eine durchgehende Geschäftsprozessdokumentation, die nun in mehreren Sprachen zu Schulungszwecken genutzt wird.

## Fazit

Eissmann profitierte von besserer Übersicht, Sicherheit und Zeitersparnis während der Planung, der Durchführung und des Projektmanagements. Heute setzt Eissmann Panaya Test Center nicht nur für Regressionstests ein, sondern auch für Integrationstests bei Rollouts neuer Funktionalitäten sowie für funktionale Tests bei Geschäftsprozessänderungen. SAP-Geschäftsprozesse bei Eissmann sind in drei Teile (Order-to-Cash, Purchase-to-Pay, Report-to-Record) aufgeteilt und strukturiert, aber die Projektmanager profitieren von einer durchgängigen Übersicht.

**Über Eissmann** | Als Entwicklungs- und Wertschöpfungspartner der Automobilindustrie ist die Eissmann Group Automotive ein weltweit führender Hersteller hochwertiger Bedienmodule, Verkleidungskomponenten und kompletter Fahrzeuginnenräume. Im Jahr 2016 erzielte das Unternehmen einen Gesamtumsatz von 472 Mio. Euro. Die 1964 gegründete Eissmann-Gruppe ist mit 14 Standorten weltweit präsent.



Mit Panaya können Unternehmen Änderungen an ihren Anwendungen sowie die kontinuierliche Bereitstellung von Innovationen beschleunigen. Panaya bietet cloudbasiertes Testmanagement, Testautomatisierung und Enterprise Agile Delivery-Lösungen, die die Zusammenarbeit zwischen den Fachabteilungen und der IT gewährleisten. Panaya ermöglicht eine schnellere Release-Geschwindigkeit und stellt gleichzeitig die Qualität sicher. Zudem liefert Panaya eine optimierte Anwendererfahrung mit durchgehender Transparenz des Anwendungs-Lebenszyklus. Seit 2008 nutzen bereits 1.600 Unternehmen aus 62 Ländern, darunter ein Drittel der Fortune-500-Unternehmen, Panaya, um Änderungen an Unternehmensanwendungen schnell und in hoher Qualität bereitzustellen. [www.panaya.com](http://www.panaya.com)