

Case Study

Panaya



FUJIFILM erzielt 80%ige Reduzierung der SAP-Testdauer und beschleunigt Service-Pack-Implementierung um 25%

Herausforderung

FUJIFILM Diosynth Biotechnologies (FFDB), die FUJIFILM-Sparte für pharmazeutische Auftragsfertigung, führte alle 12-18 Monate Upgrades ihrer SAP ERP Service-Packs durch. Die Anzahl der in jedem Service-Pack enthaltenen Patches machte es unmöglich, jedes Patch manuell auf seine Auswirkungen hin zu überprüfen. Sie mussten jedoch das Risiko etwaiger Betriebsunterbrechungen sowie die System-Ausfallzeiten minimieren.

Zudem mussten FFDB ihre Service-Pack-Updates und ihre Testzyklen in die Zeitfenster einpassen, die von ihrer Produktionsabteilung zur Verfügung gestellt wurden, und sicherstellen, dass jedwede Änderungen an den Entwicklungs- und Test-Umgebungen ohne übermäßige Verzögerungen für das Produktionssystem durchgeführt wurden.

Sie hatten ihre Tests auf ihre wichtigsten Prozesse und Prozessschritte hinunter reduziert und eine Reihe von durchgängigen Tests erstellt. Jedoch war die Gesamtzeit zwischen dem Einspielen der Service-Packs ins Entwicklungssystem und der Produktion noch immer zu lang und sie waren sich noch immer nicht sicher, ob sie die richtigen Tests durchführten.

Lösung

„Wir haben nach Möglichkeiten gesucht, die Implementierung der Service-Packs zu beschleunigen.“ erklärte Campbell Kay, IT Manager, FFDB. „Wir waren von der Funktionalität, die Panaya bietet, überwältigt. Panaya CloudQuality Suite hat uns die Augen hinsichtlich der Auswirkungen der Service-Pack-Änderungen geöffnet.“



Vor Panaya haben wir nicht nur mehr Tests durchgeführt, sondern möglicherweise auch die falschen Tests. Wir wussten nicht, was getestet werden musste.“

Shirley Verrill
SAP System Manager, FFDB



Mit der Impact-Analyse sind wir zu unserer Qualitätssicherungs-Abteilung (QA) gegangen, um eine Verringerung der durchzuführenden Menge an Tests vorzuschlagen und ihr Einverständnis dazu zu erhalten. Panaya hat es uns erlaubt, das Testing klar zu priorisieren, insbesondere in Bezug auf die Auswirkungen und die Fehlerwahrscheinlichkeit.“

„In den früheren, 'manuellen' Tagen,“ nutzte der Projektmanager laut Kay Arbeitsblätter zwecks Übersicht und Nachverfolgung des Upgrades. Mit Panaya hat der Projektmanager einen detaillierten Blick auf den Testzyklus in Echtzeit und kann Tests sowie Änderungen, die am Code vorgenommen wurden, nachverfolgen bzw. nachvollziehen sowie Engpässe erkennen, und somit völlige Effizienz erzielen.

Panaya CloudQuality™ Suite Vorteile

FFDB konnte die Vorteile ab dem ersten Tag umsetzen, von der schnelleren Erstellung und Ausführung von Tests bis hin zur stärkeren Einbindung der Endanwender.

„Dies ist nicht nur eine große Zeitersparnis. Dem Tester graut es nicht mehr vor dem komplexeren End-to-End-Testing mit mindestens 50 Bildschirmaufzeichnungen.“ erklärte Verrill. „Wir haben ganz einfach einen Monat an Service-Pack-Implementierung abgezogen.“ sagte Kay.

In einem [Artikel](#) in Computerworld UK erklärte Kay, dass Panaya den Prozess der Testausführung automatisiert, indem Testschritte und -daten auf Knopfdruck erfasst und aufgezeichnet werden, wodurch FFDB 80% der Zeit einspart, die zuvor für das Testen aufgewendet wurde. Zusätzlich hat die Automatisierung dieses Prozesses FFDB dabei geholfen, Service-Packs zwischen 20% und 25% schneller zu implementieren, sagte Kay.

Der Einsatz der Panaya CloudQuality™ Suite brachte eine bessere, schnellere und sicherere Auslieferung der Änderungen und stellte sicher, dass die SAP-Umgebung von FFDB mit den wachsenden Anforderungen und den geschäftlichen Gegebenheiten von heute Schritt halten kann.



Durch die automatische Bildschirmaufzeichnung und die Verknüpfung der Aufnahmen zu den Testschritten sparen wir vermutlich 50% an Testdauer pro Test.

Als Ergebnis der Zeiteinsparungen waren wir in der Lage, an Projekten zu arbeiten, die wir sonst nicht hätten machen können.

Campbell Kay
IT Manager, FFDB

Über FUJIFILM Diosynth Biotechnologies | FFDB ist ein Unternehmen auf dem Gebiet der biopharmazeutischen Auftragsherstellung und -entwicklung mit Entwicklungs- und Produktionsstandorten in Billingham, GB, Research Triangle Park, NC, USA, und College Station, TX, USA, das über 1.000 Mitarbeiter beschäftigt. Sie verfügen über mehr als 30 Jahre klinischer und kommerzieller Erfahrung in der biopharmazeutischen Entwicklung und der Herstellung nach cGMP-Standard.



Mit Panaya können Unternehmen Änderungen an ihren Anwendungen sowie die kontinuierliche Bereitstellung von Innovationen beschleunigen. Panaya bietet cloudbasiertes Testmanagement, Testautomatisierung und Enterprise Agile Delivery-Lösungen, die die Zusammenarbeit zwischen den Fachabteilungen und der IT gewährleisten. Panaya ermöglicht eine schnellere Release-Geschwindigkeit und stellt gleichzeitig die Qualität sicher. Zudem liefert Panaya eine optimierte Anwendererfahrung mit durchgehender Transparenz des Anwendungs-Lebenszyklus. Seit 2008 nutzen bereits 1.600 Unternehmen aus 62 Ländern, darunter ein Drittel der Fortune-500-Unternehmen, Panaya, um Änderungen an Unternehmensanwendungen schnell und in hoher Qualität bereitzustellen. www.panaya.com

