

TRANSFORMACIÓN DE LOS SISTEMAS SAP DE LA POSTE PARA EL FUTURO CON LA TECNOLOGÍA DE PANAYA Y **inetum.1**



PERFIL DE LA EMPRESA

Servicio postal nacional francés. La Poste cotiza en bolsa (el gobierno francés es propietario del 33 % de las acciones). Da empleo a unas 230 000 personas y genera 34 000 millones de libras esterlinas en ingresos anuales.

SITIO WEB

<https://www.laposte.fr>

UBICACIÓN

Francia

NECESIDAD

La Poste necesitaba actualizar su versión de SAP EHP. Debía pasar de EHP4 SPS8 a EHP 7 SPS26 para garantizar la aptitud del sistema de cara a una futura conversión a SAP S/4HANA sin problemas.

ACERCA DE LA POSTE

El servicio postal nacional de Francia forma parte integral de la infraestructura del país. La Poste, que opera en una amplia red de ubicaciones y gestiona millones de transacciones a diario, depende en gran medida de los sistemas SAP para mantener la eficiencia y la continuidad en sus procesos corporativos críticos.

EL DESAFÍO

Para prepararse para una futura migración a SAP S/4HANA, La Poste necesitaba actualizar su versión de SAP ECC EHP y pasar de EHP4 SPS8 a EHP 7 SPS26. Este proyecto supuso importantes desafíos:

- **Complejidad operativa:** Para la gestión de una actualización a gran escala al mismo tiempo que se evitaba la interrupción de los servicios, era necesario que la planificación y la ejecución fueran meticulosas.
- **Equipos dispersos:** Los equipos operativos y de TI de La Poste estaban repartidos en diferentes ubicaciones, lo que añadía una capa adicional de complejidad en la coordinación y la comunicación.
- **Preparación del sistema:** Era fundamental garantizar que el sistema SAP pudiera abarcar sin problemas la gestión tanto de las operaciones actuales como de las innovaciones futuras.
- **Alineación de las partes interesadas:** Lograr la aceptación y la colaboración entre múltiples partes interesadas fue fundamental para el éxito.

« Trabajar con La Poste y Panaya demostró el poder de la colaboración y la tecnología de vanguardia. Juntos, convertimos una actualización compleja en un éxito estratégico, allanando el camino para futuras innovaciones de SAP »
Anthony Vandevoghel, director de proyectos de Inetum



LA SOLUCIÓN

Para abordar estos desafíos, La Poste se asoció con Inetum, un integrador de sistemas líder, y aprovechó la plataforma SaaS impulsada por IA de Panaya. Juntos, ejecutamos una estrategia de actualización integral y eficiente:

- **Extracción de datos y alcance:** Mediante programas ABAP, se extrajeron datos críticos del sistema ERP de La Poste para identificar las áreas clave que requerían atención.
- **Plataforma SaaS de Panaya:** La plataforma facilitó la fluidez en los análisis, la automatización de correcciones y la simplificación de los procesos de prueba.
- **Formación y capacitación:** Los equipos de La Poste pudieron sacar partido de la plataforma de aprendizaje electrónico, «Success Center», y de las sesiones de incorporación del gestor de éxito para clientes («Customer Success Manager», CSM) de Panaya. Estos recursos hicieron posible que el equipo adoptara rápidamente nuevas herramientas y metodologías.
- **Funciones de automatización:** La función de correcciones automáticas de código («Automatic Code Correction», ACC) de Panaya permitió la resolución rápida y eficiente de los problemas de código, mientras que las funciones automatizadas de evidencia de pruebas y auditoría de proyectos mejoraron la transparencia y la documentación.

EL IMPACTO

Gracias a la colaboración, el equipo del proyecto obtuvo resultados críticos y se puso en marcha una semana antes de lo previsto, aunque el proyecto se retrasó inicialmente y comenzó con 2 semanas de retraso. El éxito del proyecto garantizó que los sistemas SAP de La Poste estuvieran optimizados y listos para el futuro.

- **Recuperación y ejecución excepcionales:** Se generó un plan de corrección en menos de 48 horas, lo que redujo significativamente los plazos del proyecto y garantizó resultados de calidad.

- **Visibilidad mejorada:** Los equipos obtuvieron una visibilidad y un control totales sobre el proceso de principio a fin, lo que mejoró la toma de decisiones y la responsabilidad.
- **Aumento de la eficiencia:** La ACC optimizó las correcciones de código y ahorró miles de horas de trabajo manual.
- **Soporte continuo:** La experiencia de Inetum y el apoyo proactivo de Panaya aseguraron que el proyecto se mantuviera en marcha y que las partes interesadas permanecieran alineadas.
- **Preparación para el futuro:** Gracias a la actualización, La Poste estaba en mejor posición para pasar a SAP S/4HANA de una forma más fluida, lo cual era una base para la innovación y la excelencia operativa continuas.
- **Éxito cuantificable:** El proyecto logró una eficiencia notable con 257 adaptaciones de código personalizadas implementadas durante la fase de desarrollo, 40 defectos identificados y resueltos, y 750 pruebas ejecutadas, todas realizadas por un equipo pequeño y dedicado de solo 4 evaluadores.

« La asociación entre Inetum y Panaya fue fundamental para garantizar la entrega puntual de este proyecto tan importante para El Grupo La Poste. »

Véronique Blart Seeley, departamento de Recursos y Métodos

APRENDIZAJES CLAVE Y CONCLUSIONES ESTRATÉGICAS

- 1. Alcance claro:** La determinación minuciosa del alcance y la priorización fueron esenciales para abordar las áreas críticas y asignar los recursos de manera efectiva.
- 2. Aprovechamiento de la automatización:** La plataforma de pruebas inteligentes y la inteligencia de cambios impulsada por la IA de Panaya y, específicamente, la ACC y las pruebas inteligentes, dinamizaron los flujos de trabajo, lo que ahorra tiempo y reduce los riesgos.
- 3. Capacitación y adaptabilidad:** La solidez en las iniciativas de capacitación y en los recursos en línea permitió al equipo adaptarse rápidamente y ejecutar sus funciones de manera eficiente.

CONCLUSIÓN

El proceso de actualización de SAP de La Poste es una muestra del impacto transformador que puede haber cuando se cuenta con las herramientas, los socios y las estrategias adecuados. Al aprovechar la innovadora plataforma impulsada por la inteligencia artificial de Panaya y la experiencia de Inetum, La Poste logró sus objetivos de manera eficiente y, al mismo tiempo, sentó las bases para el crecimiento y la innovación futuros. Este proyecto subraya la importancia de la preparación, la colaboración y el aprovechamiento de la tecnología para impulsar el éxito en las transformaciones empresariales.



ACERCA DE PANAYA:

Panaya es una empresa basada en SaaS y que cuenta con certificación de SAP, Oracle y Salesforce.com. Ofrece una plataforma integral para soluciones de pruebas inteligentes e inteligencia de cambios diseñada para aplicaciones corporativas en la nube, ERP y CRM. Panaya acelera y elimina los riesgos de los entornos digitales por medio de la automatización de pruebas, la gestión de pruebas y el análisis de impacto impulsados por inteligencia artificial. El enfoque de Panaya en la facilidad de uso y una interfaz intuitiva garantizan una colaboración perfecta entre la empresa y el departamento informático, lo que permite a los usuarios empresariales y a los profesionales de TI obtener una visibilidad y un control en tiempo real para sus proyectos. Esta capacidad hace posible que los lanzamientos sean más rápidos, así como una entrega continua de software de alta calidad. Desde su fundación en 2006, más de 3000 empresas de 62 países, incluido un tercio de las empresas de Fortune 500, han confiado en Panaya para realizar pruebas rápidas y de calidad y gestionar los cambios en sus aplicaciones empresariales.