

Case Study



Eaton bringt Oracle EBS RUPs und Testing mit Panaya in Schwung

Eaton senkt mit Panaya die Testdauer um 30%

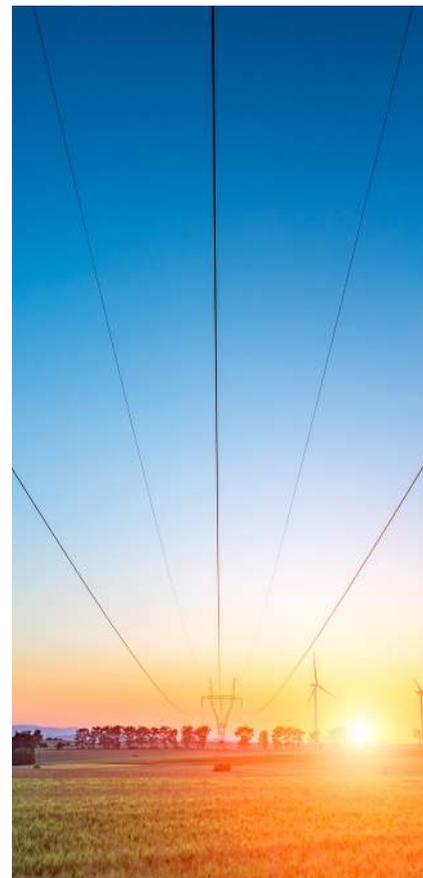
Herausforderung

Anders als die meisten anderen Unternehmen, nutzt Eaton sowohl Oracle EBS als auch SAP sowie Mainframe-Technologien. Das Unternehmen unterhält eine Reihe von Oracle-Instanzen, in den Versionen 12.2, 12.1 und 11.5.

Ca. 20 Eaton EBS Key-User unterstützen Eatons tägliche Oracle EBS Human Capital Management System (HCM) Transaktionen. Eaton testet und implementiert kontinuierlich Patches, um sein HCM System auf dem neuesten Stand des Gesetzes zu halten. Donna Garcia, die beim Management von HCM System-Upgrades eine führende Rolle einnimmt und sicherstellt, dass die Key-User Tests rechtzeitig durchführen und Fehler protokolliert und behoben werden, bemerkte:



Jahrelang haben wir Testskripts und Szenarien manuell an unsere Key-User verteilt. Zusätzlich hatten wir nur sehr begrenzte Einblicke in den Testing-Fortschritt, was es sehr schwierig machte, den Testing-Status zum jeweiligen Zeitpunkt einzuschätzen."



Lösung

Eaton standardisierte auf Panaya und weder Donna Garcia noch ihr Team bereuen diesen Schritt.

Eaton entschied sich dafür, sein manuelles Testing mit Panaya in Schwung zu bringen. Durch Panaya kommt Eaton in den Genuss einer 100%igen Transparenz des Testing-Prozesses mittels Echtzeit-Dashboards. Außerdem können die Testszenarien zwecks Wiederverwendung aus einer Bibliothek gezogen werden. Hinzukommt, dass das EBS-Team Änderungs-Analysen dazu verwenden kann, zu bestimmen, welche gepatchten Objekte verwendet werden und welche nicht. Wenn es an der Zeit ist, Patches zu implementieren, hat Eaton dank des Panaya Change Analytics Tools einen besseren Einblick darin, welche Objekte betroffen sind, und kann das Testing zielgerichteter durchführen.

Garcia führte weiterhin aus: **"Seit wir Panaya standardmäßig einsetzen sparen wir durchweg 30% an Zeit für das Testing. Und das ist noch nicht alles – ich habe einen Echtzeit-Snapshot unseres Testings. Ich weiß genau, wo jedes Projekt steht; den Fortschritt jedes einzelnen Testers. Ich melde mich lediglich in Panaya an und sehe alles – vom großen Ganzen bis hinunter zur detaillierten Ansicht."**

Vorteile

Eaton spart 30% an Zeit für das Testing und zum ersten Mal hat das Oracle EBS-Team 100%igen Einblick in die gesamten Testing-Bemühungen bei Eaton. Bei seinen HR Roll Up Patches (RUPs) konnte Eaton den Projektzeitraum von sechs Kalendermonaten auf drei Kalendermonate verkürzen.



Ich habe vor, Panaya immer wieder für unsere kommenden Patches und das Oracle EBS-Testing einzusetzen.

Panaya gibt mir eine vollständige Momentaufnahme unseres Testings in Echtzeit; benutzerfreundlich und in Form eines Dashboards.

Donna Garcia
HR Technology Specialist bei Eaton

Über Eaton | Eaton ist ein im Bereich des Energiemanagements tätiges Unternehmen, das 2015 einen Umsatz von 20,9 Mrd. US-Dollar erwirtschaftete. Eaton stellt seinen Kunden energieeffiziente Lösungen bereit, mit denen sie elektrische, hydraulische und mechanische Energie effektiver, effizienter, sicherer und nachhaltiger managen können. Eaton hat zirka 97.000 Mitarbeiter und verkauft Produkte an Kunden in mehr als 175 Ländern.

Panaya

Mit Panaya können Unternehmen Änderungen an ihren Anwendungen sowie die kontinuierliche Bereitstellung von Innovationen beschleunigen. Panaya bietet cloudbasiertes Testmanagement, Testautomatisierung und Enterprise Agile Delivery-Lösungen, die die Zusammenarbeit zwischen den Fachabteilungen und der IT gewährleisten. Panaya ermöglicht eine schnellere Release-Geschwindigkeit und stellt gleichzeitig die Qualität sicher. Zudem liefert Panaya eine optimierte Anwendererfahrung mit durchgehender Transparenz des Anwendungs-Lebenszyklus. Seit 2008 nutzen bereits 1.600 Unternehmen aus 62 Ländern, darunter ein Drittel der Fortune-500-Unternehmen, Panaya, um Änderungen an Unternehmensanwendungen schnell und in hoher Qualität bereitzustellen. www.panaya.com

